

Termos Gerais de Garantia

Produtos aplicáveis:

- Camas hospitalares modelo MATRIX II e respectivos acessórios.
- Camas hospitalares de UCI modelo Coimbra e respectivos acessórios.
- Mobiliário hospitalar diverso.

1 - Genéricos

Os nossos produtos dispõem de Garantia sobre eventuais defeitos de fabrico ou funcionamento defeituoso provocado por erros de montagem.

Excluem-se desta garantia os defeitos provocados por mau uso ou utilização anormal dos produtos.

Excluem-se, ainda, as assistências provocadas por falsos alarmes ou desconhecimento do funcionamento do produto.

2 – Duração da garantia:

A garantia é aplicável por um período de dois anos.

Em situações especiais poderá ser concedida garantias com âmbito mais alargado. Todavia, este alargamento não será extensivo aos componentes considerados consumíveis, que se descrevem:

- Baterias (Tempo de vida esperado de 3 anos.)
- Capas de colchões (Tempo de vida esperado: 3 anos)

3 - Assistência:

As reparações serão efectuadas pelos nossos Serviços de Assistência Técnica autorizados, no local. Compreendem o fornecimento de mão-de-obra e peças.

Para pequenas reparações (montagem de elementos sem necessidade de ferramentas) poderão ser fornecidos os componentes necessários para que sejam conectados pelo serviço de manutenção do cliente.

4 - Pedidos de assistência.

O pedido de assistência deverá ser efectuado pelo Staff técnico do cliente, verificado que foi a natureza do defeito e se este é coberto pelos presentes termos de garantia.

Caso o defeito não seja coberto pelos termos de garantia, a assistência poderá ser efectuada pelos métodos seguintes:

1. Pelo staff de manutenção do hospital (que poderá, gratuitamente, consultar por telefone ou qualquer meio escrito, os nossos serviços técnicos com vista á ajuda na detecção e reparação da avaria).
2. O fornecimento de serviços de mão-de-obra ou peças cujos custos serão, neste caso, debitados aos cliente.

5 - Formação e Treino

Acções de formação aos utilizadores e ao pessoal de manutenção do cliente serão fornecidas sempre que o cliente o solicite. Serão gratuitas e prestada pelos nossos instrutores nas instalações do cliente.

Ao pessoal dos serviços de manutenção poderá ser ministrado sessões de treino técnico a ser executadas nas nossas instalações fabris. Neste caso, as despesas de estadia das pessoas envolvidas correrão por nossa conta.

6 - Condições especiais.

Por solicitação do cliente poderão ser elaborados Contratos de Assistência Global ou outros Termos de Garantia que, saindo do âmbito deste Termo Geral, serão objecto de contrato específico.

IMO-Industrias Metalurgicas SA

Longra, 21-06-2007